

CENTRO SOCIAL DE OIÃ



[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

RELATÓRIO E CONTAS DE GERÊNCIA 2025

Oiã, 26 de Março de 2026





[Handwritten signatures in blue ink]

Índice

Parte I - Relatório de Atividades

Órgãos Sociais	5
1 - Introdução	6
2 - O Centro Social de Oiã	8
2.1.- Breve Historial	8
2.2.- Política da Qualidade	9
2.3.- Missão	9
2.4.- Visão	9
2.5.- Valores	9
3 - Caracterização da População Alvo	9
4 - Nº Médio de Utentes por Reposta Social	10
5 - Recursos	10
5.1.- Recursos Físicos	10
5.2.- Recursos Humanos	11
6 - Parecerias Formais e Informais	12
7 - Atividades Realizadas e Não-Realizadas	13
7.1.- Relação das atividades (não) realizadas e avaliação	13
8. Reflexão	15
Parte II - Anexos	16
- Contas 2025	
- Parecer do Conselho Fiscal	



Parte I

Relatório de Atividades



Órgãos Sociais

Nº DE SÓCIOS ATIVOS: 153

ASSEMBLEIA GERAL	
Presidente - Filipe José Alves Oliveira	Sócio nº 360
1º Secretário - Vasco Marques Simões Esperança	Sócio nº 921
2º Secretário - Humberto de Oliveira Silva	Sócio nº 359
DIREÇÃO	
Presidente - Nuno Pedro Pinto de Azevedo	Sócio nº 912
Vice-Presidente - Maria Júlia Batista	Sócio nº 851
Secretário - Emília Santos Branco	Sócio nº 681
Tesoureiro - Rui Fernando Pereira Ribeiro	Sócio nº 868
Vogal - Armando de Oliveira Branco	Sócio nº 52
1º Suplente - Flor Bela Maia de Oliveira	Sócio nº 659
CONSELHO FISCAL	
Presidente - Acúrcio de Carvalho Fernandes	Sócio nº 243
1º Vogal - Ana Cristina Almeida Oliveira	Sócio nº 1006



1. Introdução

Caros Associados,

A Direção do Centro Social de Oiã, Instituição Particular de Solidariedade Social, dando cumprimento ao disposto no artigo 36º dos estatutos, vem submeter à apreciação, discussão e votação dos sócios, o presente relatório e contas de gestão do ano 2025, acompanhado pelo respetivo parecer do Conselho Fiscal.

Este relatório tem como objetivo avaliar as atividades transversais à Instituição e realizadas no ano 2025 respeitantes às respostas sociais de Creche, Pré-escolar, Estrutura Residencial para Idosos (ERPI), Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) e Lar Residencial para Pessoas Portadoras de Deficiência (LR). Constitui, assim, um instrumento que permite a todos os que acompanham a vida desta Instituição conhecerem as atividades desenvolvidas durante o ano transato.

As visitas de acompanhamento por parte da Segurança Social, entidade que nos regula, assim como da Saúde Local continuam, pelo que acarretam atualizações e/ou alterações de procedimentos, implicando desta forma gastos não previstos.

O ano 2025 ficou marcado por grandes conflitos internacionais a que, acrescida da instabilidade interna (permanente), se traduz em instabilidade nas políticas públicas e respetivos apoios às IPSS's. Em 2026 surge um novo conflito internacional, que vem agravar essa instabilidade.

É cada vez mais desafiante e exigente encontrar um equilíbrio financeiro que sustente a qualidade dos serviços, especialmente face à crise económica provocada pela inflação.

Tendo em conta a atual realidade, não foram definidos objetivos para serem atingidos, pelo que o que foi e está a ser realizado tem que ver com a manutenção e a atualização dos serviços e imobilizado, bens necessários para a continuidade do trabalho desenvolvido pela Instituição.

A Direção dirige um especial agradecimento a TODOS os colaboradores pelo seu contributo na concretização da missão do CSO; aos nossos Voluntários por continuarem a dar o seu amor e o seu sorriso sem nada esperarem em troca; aos nossos sócios, por continuarem a ter um papel ativo; à Junta de Freguesia de Oiã e ao Município de Oliveira do Bairro, que continuam sempre ao nosso lado; aos nossos utentes e familiares, agradecemos a preferência e a confiança nos nossos serviços humanizados e diferenciados.

Certos que alguns desistirão pelo caminho e outros não caminharão, a nós nada nos impedirá de traçar esta viagem!

OBRIGADO!



2. Centro Social de Oia

2.1 - Breve Historial

O Centro Social de Oia (CSO) foi fundado em 1958 por um grupo de Oianenses liderados pelo Engº Agnelo Prazeres, que o denominaram inicialmente de Centro Social e Assistencial de Oia. De acordo com o que vigorava nos estatutos, os objetivos primordiais da sua intervenção eram sustentados na assistência médica aos adultos, na proteção às crianças, na proteção às grávidas e na assistência às famílias necessitadas.

Durante largos anos, o CSO funcionou na exclusiva dependência económica das quotizações dos seus sócios e de donativos de particulares. A partir de 1972, entrou em fase de declínio no que respeita à ausência de financiamento para suportar os custos inerentes às despesas com os serviços que prestava à comunidade.

No entanto, em 1975, um grupo de sócios, entre os quais se destaca o Dr. Fernando Peixinho, após um levantamento das necessidades da população, recuperou as instalações que se encontravam degradadas, devido ao abandono a que tinham sido sujeitas e iniciou um intenso trabalho altamente profícuo ao serviço da comunidade.

Neste seguimento, foi decidida a criação de um serviço de Creche e Jardim de Infância, com o apoio financeiro do Centro Regional de Segurança Social de Aveiro, que se iniciou a 2 de Janeiro de 1978.

Após um longo e árduo trabalho junto de particulares e de entidades parceiras, em Setembro de 1985, os serviços de apoio à criança foram transferidos para o atual edifício que integra crianças de várias respostas sociais, nomeadamente, Creche, Pré-Escolar e Centro de Atividades de Tempos Livres (CATL).

Em 1984, iniciou-se a construção do Lar para apoio à Terceira Idade (TI), que iniciou a sua atividade em Setembro de 1992 com a resposta social de Lar de Idosos e, em Maio do mesmo ano, com a resposta social de Centro de Dia (CD). Com a criação e abertura da nova infraestrutura “Lar Dr. Fernando Peixinho”, para além do alargamento da resposta social de Estrutura Residencial para pessoas Idosas (ERPI), foram implementadas duas novas respostas sociais - Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) e Lar Residencial (LR) para pessoas portadoras de deficiência.

Em 2020 e 2021, respetivamente, as respostas sociais de CATL e de Centro de Dia foram encerradas por não reunirem condições e meios que garantissem a segurança das crianças e pela diminuição gradual do número de utentes idosos.

Após a crise pandémica, o CSO continuou a ter como prioridades de atuação apoiar e dar assistência à criança, ao jovem e ao adulto/idoso, com o objetivo de satisfazer as suas necessidades e ativar mecanismos inovadores na área da prestação de cuidados sociais e de saúde, apostando, de igual modo, na formação contínua dos colaboradores e prestadores de cuidados, sempre com a presença da máxima eficácia e qualidade dos serviços prestados.



2.2 - Política da Qualidade

A política implementada pela Instituição pretende criar e otimizar processos que permitam melhorias nos serviços e nas ações de todos os colaboradores da Instituição, de forma a:

- ✂ Satisfazer e fidelizar os utentes, oferecendo serviços personalizados e que superem as suas expectativas;
- ✂ Adotar uma perspetiva de melhoria contínua;
- ✂ Assegurar o cumprimento dos requisitos legais;
- ✂ Assegurar o crescimento contínuo da Instituição, sustentado por uma gestão que envolva todos os colaboradores.

2.3 - Missão

O CSO é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS) sem fins lucrativos que, através do apoio às crianças e aos jovens, à TI, à pessoa com deficiência e famílias, quer na Instituição, quer no domicílio, promove o bem-estar dos utentes e o seu desenvolvimento físico, intelectual e social, procurando o envolvimento da comunidade em torno do projeto, bem como a sua sustentabilidade.

2.4 - Visão

O CSO pretende ser uma Instituição de referência na prestação de cuidados aos utentes, baseando a sua atividade em serviços de elevada qualidade, contribuindo para o seu desenvolvimento e bem-estar integral.

2.5 - Valores

Solidariedade, Humanismo, Confiança, Lealdade, Inovação, Intercooperação, Responsabilidade Social, Respeito, Profissionalismo, Qualidade e Sustentabilidade.

3. Caracterização da População Alvo

A população-alvo do CSO, atualmente, são crianças dos 4 meses aos 6 anos de idade, jovens e adultos portadores de deficiência com idade igual ou superior a 16 anos e os idosos com 65 ou mais anos de idade na situação de reforma, pré-reforma ou pensionistas. Poderão ser admitidas pessoas que não preencham estas condições, desde que a sua situação familiar, socioeconómica ou de saúde justifique a integração. No presente momento, os utentes da Instituição são maioritariamente do concelho de Oliveira do Bairro. Todavia, a Instituição integra, também, utentes de outros concelhos.



[Handwritten signatures in blue ink]

4. Nº Médio de Utentes por Resposta Social

Resposta Social	Acordo Capacidade	Acordo Comparticipação	Frequência em dezembro/2025	Frequência em março/2026
ERPI	30	24	29	29
SAD	30	16	16	16
LR	13	12	13	13
Creche	45	45	45	45
Pré-Escolar	66	51	51	51

5. Recursos

5.1 Recursos Físicos

O CSO dispõe de dois edifícios distintos para dar resposta às áreas da Infância, de Lar Residencial e de ERPI.

O equipamento que alberga o Infantário é composto por 1 sala de educadoras; 1 dormitório; 1 despensa de arrumações; 1 sala de Terapias; 5 instalações sanitárias para crianças, 2 restritas aos colaboradores; 1 cozinha com despensa; 1 copa de leite no berçário; 1 refeitório/sala de convívio com palco para animações; 1 salão polivalente/dormitório; 6 salas afetas às diferentes faixas etárias das várias respostas sociais; 1 parque de diversões, 1 campo de futebol e 3 jardins relvados. Os vários acessos ao edifício podem ser efetuados por degraus ou rampas, conforme previsto na legislação em vigor. Na periferia, existe um armazém para arrumação.

A atual infraestrutura destinada às respostas sociais da ERPI e Lar Residencial é composta por 1 gabinete administrativo-financeiro; 1 sala de reuniões; 1 gabinete de Direção Técnica; 1 sala de convívio; 1 sala de atividades; 1 sala de estar; 1 refeitório; 1 cozinha, com copa de sujos; 1 armazém com 4 arrumos para géneros alimentares e produtos de higiene e limpeza; 1 lavandaria; 1 gabinete de SAD; 28 quartos com instalação sanitária; 2 copas; 2 vestiários; 2 gabinetes de vigilantes; 1 sala de pessoal; 7 instalações sanitárias, três delas para utentes com mobilidade reduzida; 1 gabinete médico e de enfermagem; 1 casa das máquinas; 1 terraço. Na periferia, existe ainda uma garagem para arrumação de material diversificado.



Relatório e Contas da Gerência 2025

No edifício antigo está 1 gabinete/arrumos de animação; 1 quarto com roupeiros para arrumação de roupas oferecidas aos utentes da instituição; 1 salão de convívio/atividades; 1 gabinete de SIE; 1 Oficina; 1 Cabeleireiro (inaugurado a 28 de Abril de 2023).



5.2 Recursos Humanos

Infância:

- ✓ 5 Educadoras de Infância
- ✓ 8 Ajudantes de Ação Educativa
- ✓ 2 Auxiliares de Serviços Gerais

Lar Residencial:

- ✓ 1 Diretora Técnica (comum a SAD)
- ✓ 5 Ajudantes de Ação Direta
- ✓ 1 Auxiliar de Serviços Gerais

ERPI:

- ✓ 1 Diretora Técnica
- ✓ 9 Ajudantes de Ação Direta
- ✓ 6 Auxiliares de Serviços Gerais
- ✓ 1 Animadora Sociocultural

SAD:

- ✓ 1 Diretora Técnica (comum a LR)
- ✓ 2 Ajudantes de Ação Direta



Serviços Comuns:

- ✓ 1 Diretora de Serviços
- ✓ 1 Administrativa
- ✓ 1 Enfermeira
- ✓ 3 Cozinheiras
- ✓ 4 Ajudantes de Cozinha
- ✓ 1 Auxiliar de Serviços Gerais
- ✓ 1 Responsável de Armazém
- ✓ 1 Responsável por SIE

Prestadores de Serviços:

- ✓ 1 Nutricionista
- ✓ 2 Enfermeiros
- ✓ 5 Professores de AEC's
- ✓ 1 Advogado
- ✓ 1 Jardineiro
- ✓ 1 Técnico de Eletricidade
- ✓ 1 Contabilista Certificado
- ✓ 1 Guarda Noturno

Medidas de Apoio:

- ✓ 3 Estagiários Animação Sociocultural EPA
- ✓ 1 Estagiária de Serviços Gerais da Cerciag
- ✓ 1 Estagiária de Serviços Gerais do Agrupamento de Escolas de Oliveira do Bairro
- ✓ 1 Estagiária Gerontologia - Estágio Talento + IEFP
- ✓ 2 Estagiários Técnicos Auxiliares de Saúde da Escola de Viticultura e Enologia da Bairrada
- ✓ 1 Estagiária Auxiliar Ação Educativa EPA



6. Parcerias Formais e Informais

Entidades

- Banco Alimentar Contra a Fome
- Câmara Municipal de Oliveira do Bairro
- USF Flor d'Areosa-Polo Oiã
- Hospital de Aveiro - Departamento de Saúde Mental
- Instituto da Segurança Social, I.P.
- Instituto de Emprego e Formação Profissional
- Junta de Freguesia de Oiã

Escolas

- CERCIAG
- EPA - Escola Profissional de Aveiro
- Universidade de Aveiro - Escola Superior de Saúde
- Agrupamento de Escolas de Águeda (AEAS)
- Agrupamento de Escolas de Anadia
- Agrupamento de Escolas de Oliveira do Bairro
- Escola de Viticultura e Enologia da Bairrada

Outras Instituições Particulares de Solidariedade Social

- ABC Bustos
- AMPER - Associação dos Amigos de Perrães
- Centro Ambiente para Todos
- Centro Social e Paroquial de S. Pedro de Nariz
- Centro Social e Paroquial de S. Pedro da Palhaça
- Santa Casa da Misericórdia de Oliveira do Bairro
- SoBustos
- Solsil
- Recanto da Natureza
- Lar Ricardo Jorge e Andreia

Outros

- Fábrica de Papel
- ACIB
- Grupo Sonae - Continente
- Saúde Pública de Oliveira do Bairro



7. Atividades Realizadas e Não-Realizadas

Ao longo do ano de 2025 foram realizadas atividades com objetivos específicos diferenciados: aumentar a qualidade da prestação de serviços na nossa Instituição; dinamizar atividades que vão ao encontro dos gostos, interesses e competências dos utentes das várias respostas sociais; envolver e aproximar as famílias e a comunidade em geral.

7.1 Relação das atividades (não) realizadas e avaliação

ATIVIDADES	REALIZADA	NÃO REALIZADA	AVALIAÇÃO
			(gostos e expectativas, calendarização prevista, objetivos alcançados, participação, recursos)
Aumentar a Qualificação dos Recursos Humanos e Estratégias de Atuação	✘		<p>No âmbito da qualificação dos Recursos Humanos foram realizadas as seguintes formações/palestras/ações de sensibilização:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Técnicas Fundamentais de Riscos Psicossociais e de Inteligência Emocional -Curso de Aconselhamento Psicossocial -Encerramento contas -Relatório único -Excel -Lavandaria: orientações gerais -Recursos Humanos -Primeiros Socorros Pediátricos -Princípios básicos de cuidados básicos e prevenção de problemas na saúde da pessoa idosa
<p><i>Deficiência e TI:</i> Elaboração/Aplicação do PADP e do PAI</p> <p><i>Infância:</i> Elaboração/Aplicação do Projeto Curricular</p>	✘		Ao longo do decorrer do ano 2025 o PADP e o Projeto Curricular foram aplicados de acordo com o planificado.
Aumentar a Rede de Voluntários	✘		Apesar da redução do número de voluntários, nomeadamente no apoio e dinamização de atividades e acompanhamento ao exterior, pretendemos aumentar a rede, com o apoio da bolsa de voluntários do Município.



ATIVIDADES	REALIZADA	NÃO REALIZADA	AVALIAÇÃO (gostos e expectativas, calendarização prevista, objetivos alcançados, participação, recursos)
Envolvência da Família/Comunidade	✘		O CSO prima pelo contacto próximo com a família dos nossos utentes e que também fazem parte desta instituição. Foram realizadas diversas atividades com o objetivo de envolver a família: Festa de Natal no Infantário; Almoço de Natal com ERPI e LR; Comemoração do Dia do Pai, Dia da Mãe e Dia dos Avós e Festa de Final de Ano letivo;
Envolvência da Comunidade	✘		- Participação nas Idoliadas - A Arte da Maior Idade; - Projeto Postal Amigo; - Participação no Carnaval Sénior; - Participação na Festa da Criança, no Espaço Inovação; - Participação no Mix and Move (decoração de espaço);
Integração dos jovens do LR	✘		Os jovens retomaram as suas atividades ocupacionais diárias e no mercado de trabalho. Atualmente uma jovem aguarda vaga para integração em CACI e outro jovem para integração no mercado de trabalho ou formação;
Manter integração de estagiários nas diversas respostas sociais	✘		Duas estagiárias de Serviços Gerais; Três estagiárias Animação Sociocultural Dois estagiários Técnicos Auxiliares de Saúde Uma estagiária Gerontologia Uma estagiária Auxiliar Ação Educativa
Angariação de Fundos	✘		- Arraial Santos Populares - Continuação de Venda do Livro "O Longe na Ponta da Caneta" de Manuel Cruz (Bastos); - Ida a Fátima, com utentes e comunidade
Angariação de géneros alimentares	✘		Recebemos os géneros alimentares e outros que nos são atribuídos (Banco Alimentar e Continente Bom Dia Oiã);
Homenagear e divulgar o CSO	✘		Ao longo de 2025, continuámos a divulgar as atividades do CSO através da dinamização da página de internet e das redes sociais por fotografias, vídeos e notícias no Jornal da Bairrada;



8. Reflexão

A avaliação das atividades concretizadas ao longo do ano de 2025 é bastante positiva, uma vez que os objetivos foram concretizados, permitindo estabilizar práticas e fortalecer relações entre Direção, Colaboradores, Utentes e Comunidade em geral.