

CENTRO SOCIAL DE OIÃ



RELATÓRIO E CONTAS DA GERÊNCIA 2024

Oiã, 26 de Março de 2025



Servir com AMOR
PARTILHAR com EMOÇÃO



[Handwritten signatures in blue ink]

Índice

Parte I- Relatório de Atividades

Órgãos Sociais	5
1 - Introdução	6
2 - O Centro Social de Oiã	8
2.1.- Breve Historial	8
2.2.- Política da Qualidade	9
2.3.- Missão	9
2.4.- Visão	9
2.5.- Valores	9
3 - Caracterização da População Alvo	9
4 - Nº Médio de Utentes por Reposta Social	10
5 - Recursos	10
5.1.- Recursos Físicos	10
5.2.- Recursos Humanos	11
6 - Parecerias Formais e Informais	12
7 - Atividades Realizadas e Não-Realizadas	13
7.1.- Relação das atividades (não) realizadas e avaliação	13
8. Reflexão	15
Parte II - Anexos	16
- Contas 2023	
- Parecer do Conselho Fiscal	



Parte I

Relatório de Atividades



Órgãos Sociais

Nº DE SÓCIOS ATIVOS: 207

Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'MJB' and other illegible marks.

ASSEMBLEIA GERAL	
Presidente - Filipe José Alves Oliveira	Sócio nº 360
1º Secretário - Vasco Marques Simões Esperança	Sócio nº 921
2º Secretário - Humberto de Oliveira Silva	Sócio nº 359
DIREÇÃO	
Presidente - Nuno Pedro Pinto de Azevedo	Sócio nº 912
Vice-Presidente - Maria Júlia Batista	Sócio nº 851
Secretário - Emília Santos Branco	Sócio nº 681
Tesoureiro - Rui Fernando Pereira Ribeiro	Sócio nº 868
Vogal - Armando de Oliveira Branco	Sócio nº 52
1º Suplente - Flor Bela Maia de Oliveira	Sócio nº 659
CONSELHO FISCAL	
Presidente - Gilberto Carvalho Fernandes	Sócio nº 748
1º Vogal - Acúrcio de Carvalho Fernandes	Sócio nº 243
2º Vogal - Vilma Aurora Rainho Braz	Sócio nº 233
Suplente - Ana Cristina Almeida Oliveira	Sócio nº 1006



1. Introdução

Caros Associados,

A Direção do Centro Social de Oiã, Instituição Particular de Solidariedade Social, dando cumprimento ao disposto no artigo 36º dos estatutos, vem submeter à apreciação, discussão e votação dos sócios, o presente relatório e contas de gestão do ano 2024, acompanhado pelo respetivo parecer do Conselho Fiscal.

Este relatório tem como objetivo avaliar as atividades transversais à Instituição e realizadas no ano 2024 respeitantes às respostas sociais de Creche, Pré-escolar, Estrutura Residencial para Idosos (ERPI), Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) e Lar Residencial para Pessoas Portadoras de Deficiência (LR). Constitui assim um instrumento que permite a todos os que acompanham a vida desta Instituição conhecerem as atividades desenvolvidas durante o ano transato.

O ano 2024 ficou marcado por 2 grandes conflitos internacionais (Ucrânia e Faixa de Gaza) a que acrescida da instabilidade interna (permanente) se traduz em instabilidade nas políticas públicas e respetivos apoios às IPSS 's.

As visitas de acompanhamento por parte da Segurança Social assim como da Saúde Local continuam pelo que estas acarretam atualizações e/ou alterações de procedimentos implicando desta forma gastos não previstos.

Nas Contas em apreciação podem-se destacar (e devemos realçar) o aumento do SMN e todos os custos operacionais. Com reflexo positivo no Resultado Líquido do ano de 2024, salientamos igualmente o pagamento de cerca 100.000,00 € pela Segurança Social em retroativos respeitantes e complemento Programa de Expansão e Desenvolvimento da Educação Pré-Escolar, bem como a diminuição das depreciações, em cerca de 20.000 € de alguns bens, que ficaram, em 2023, totalmente depreciados. Por outro lado, o valor de aproximadamente 31.000,00 € (recebido em 2024) da herança do Sr. Jaime Moreira ajudou a fazer face às dificuldades de Tesouraria.

A otimização, qualificação e fixação dos Recursos Humanos na assistência à terceira idade e deficiência continua a ser uma grande dificuldade sentida causando grandes constrangimentos.

Continuamos com a estratégia de redução de custos energéticos onde destacamos a envolvimento da empresa Primelux com a oferta de lâmpadas LED no valor de 5656,77€.

Em 2024, continuámos a atualizar as comparticipações familiares das respostas sociais.



Realçamos o evento dos Santos Populares e o Concerto oferecido pela Junta de Freguesia de Oiã e Banda Nova de Fermentelos como eventos de angariação de fundos assim como a continuação de Donativos por parte de Amigos do CSO no montante de mais de 5.000,00€.

Estes são apenas alguns destaques. Contudo, esperamos que as iniciativas e ações desenvolvidas sejam de continuidade ou mais transformativas suportadas em estratégias que engrandecem esta Instituição tornando-a mais eficiente, sólida e mais capaz de criar valor para os seus Utente, Colaboradores e para a Comunidade.

A Direção dirige um especial agradecimento a TODOS os colaboradores pelo seu contributo na concretização da missão do CSO; aos nossos Voluntários por continuarem a dar o seu amor e o seu sorriso sem nada esperarem em troca; aos nossos sócios, por continuarem a ter um papel ativo; à Junta de Freguesia de Oiã e ao Município de Oliveira do Bairro, que continuam sempre ao nosso lado; aos nossos utentes e familiares, agradecemos a preferência e a confiança nos nossos serviços humanizados e diferenciados.

Certos que alguns desistirão pelo caminho e outros não caminharão, a nós nada nos impedirá de traçar esta viagem!

OBRIGADO!

Handwritten signature in blue ink, possibly reading "Amigos do CSO".



«Não consigo mudar o mundo, a realidade é dura. Mas se eu mudar o meu quintal, dou outro ar à minha rua. »

Deau



Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'MJB' and a large 'E'.

2. Centro Social de Oiã

2.1 - Breve Historial

O Centro Social de Oiã (CSO) foi fundado em 1958 por um grupo de Oianenses liderados pelo Engº Agnelo Prazeres, que o denominaram inicialmente de Centro Social e Assistencial de Oiã. De acordo com o que vigorava nos estatutos, os objetivos primordiais da sua intervenção eram sustentados na assistência médica aos adultos, na proteção às crianças, na proteção às grávidas e na assistência às famílias necessitadas.

Durante largos anos, o CSO funcionou na exclusiva dependência económica das quotizações dos seus sócios e de donativos de particulares. A partir de 1972, entrou em fase de declínio no que respeita à ausência de financiamento para suportar os custos inerentes às despesas com os serviços que prestava à comunidade.

No entanto, em 1975, um grupo de sócios, entre os quais se destaca o Dr. Fernando Peixinho, após um levantamento das necessidades da população, recuperou as instalações que se encontravam degradadas, devido ao abandono a que tinham sido sujeitas e iniciou um intenso trabalho altamente profícuo ao serviço da comunidade.

Neste seguimento, foi decidida a criação de um serviço de Creche e Jardim de Infância, com o apoio financeiro do Centro Regional de Segurança Social de Aveiro, que se iniciou a 2 de Janeiro de 1978.

Após um longo e árduo trabalho junto de particulares e de entidades parceiras, em Setembro de 1985, os serviços de apoio à criança foram transferidos para o atual edifício que integra crianças de várias respostas sociais, nomeadamente, Creche, Pré-Escolar e Centro de Atividades de Tempos Livres (CATL).

Em 1984, iniciou-se a construção do Lar para apoio à Terceira Idade (TI), que iniciou a sua atividade em Setembro de 1992 com a resposta social de Lar de Idosos e, em Maio do mesmo ano, com a resposta social de Centro de Dia (CD). Com a criação e abertura da nova infraestrutura “Lar Dr. Fernando Peixinho”, para além do alargamento da resposta social de Estrutura Residencial para pessoas Idosas (ERPI), foram implementadas duas novas respostas sociais - Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) e Lar Residencial (LR) para pessoas portadoras de deficiência.

Em 2020 e 2021, respetivamente, as respostas sociais de CATL e de Centro de Dia foram encerradas por não reunirem condições e meios que garantissem a segurança das crianças e pela diminuição gradual do número de utentes idosos.

Após a crise pandémica, o CSO continuou a ter como prioridades de atuação apoiar e dar assistência à criança, ao jovem e ao adulto/idoso, com o objetivo de satisfazer as suas necessidades e ativar mecanismos inovadores na área da prestação de cuidados sociais e de saúde, apostando, de igual modo, na formação contínua dos colaboradores e prestadores de cuidados, sempre com a presença da máxima eficácia e qualidade dos serviços prestados.



2.2 - Política da Qualidade

A política implementada pela Instituição pretende criar e otimizar processos que permitam melhorias nos serviços e nas ações de todos os colaboradores da Instituição, de forma a:

- ✘ Satisfazer e fidelizar os utentes, oferecendo serviços personalizados e que superem as suas expectativas;
- ✘ Adotar uma perspetiva de melhoria contínua;
- ✘ Assegurar o cumprimento dos requisitos legais;
- ✘ Assegurar o crescimento contínuo da Instituição, sustentado por uma gestão que envolva todos os colaboradores.

2.3 - Missão

O CSO é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS) sem fins lucrativos que, através do apoio às crianças e aos jovens, à TI, à pessoa com deficiência e famílias, quer na Instituição, quer no domicílio, promove o bem-estar dos utentes e o seu desenvolvimento físico, intelectual e social, procurando o envolvimento da comunidade em torno do projeto, bem como a sua sustentabilidade.

2.4 - Visão

O CSO pretende ser uma Instituição de referência na prestação de cuidados aos utentes, baseando a sua atividade em serviços de elevada qualidade, contribuindo para o seu desenvolvimento e bem-estar integral.

2.5 - Valores

Solidariedade, Humanismo, Confiança, Lealdade, Inovação, Intercooperação, Responsabilidade Social, Respeito, Profissionalismo, Qualidade e Sustentabilidade.

3. Caracterização da População Alvo

A população-alvo do CSO, atualmente, são crianças dos 4 meses aos 6 anos de idade, jovens e adultos portadores de deficiência com idade igual ou superior a 16 anos e os idosos com 65 ou mais anos de idade na situação de reforma, pré-reforma ou pensionistas. Poderão ser admitidas pessoas que não preencham estas condições, desde que a sua situação familiar, socioeconómica ou de saúde justifique a integração. No presente momento, os utentes da Instituição são maioritariamente do concelho de Oliveira do Bairro. Todavia, a Instituição integra, também, utentes de outros concelhos.



[Handwritten signature and initials]

4. N° Médio de Utentes por Resposta Social

Resposta Social	Acordo Capacidade	Acordo Participação	Frequência em dezembro/2024	Frequência em março/2025
ERPI	30	24	29	30
SAD	30	16	16	16
LR	13	12	13	12
Creche	45	45	45	45
Pré-Escolar	66	51	62	54

5. Recursos

5.1 Recursos Físicos

O CSO dispõe de dois edifícios distintos para dar resposta às áreas da Infância, da Deficiência e da Terceira Idade.

O equipamento que alberga o Infantário é composto por 1 sala de educadoras; 1 dormitório; 1 despensa de arrumações; 1 sala de Terapias; 5 instalações sanitárias mistas, sendo uma delas restrita aos colaboradores; 1 cozinha com despensa; 1 copa de leite no berçário; 1 refeitório/sala de convívio com palco para animações; 6 salas afetas às diferentes faixas etárias das várias respostas sociais; 1 parque de diversões, 1 campo de futebol e 3 jardins relvados. Os vários acessos ao edifício podem ser efetuados por degraus ou rampas, conforme previsto na legislação em vigor. Na periferia, existe um armazém para arrumação.

A atual infraestrutura destinada às respostas sociais da TI e Deficiência é composta por 1 gabinete administrativo-financeiro; 1 sala de reuniões; 1 gabinete de Direção Técnica; 1 sala de convívio; 1 sala de atividades; 1 sala de estar; 1 refeitório; 1 cozinha, com copa de sujos; 1 armazém com 4 arrumos para géneros alimentares e produtos de higiene e limpeza; 1 lavandaria; 1 gabinete de SAD; 28 quartos com instalação sanitária; 2 copas; 2 vestiários; 2 gabinetes de vigilantes; 1 sala de pessoal; 7 instalações sanitárias, três delas para utentes com mobilidade reduzida; 1 gabinete médico e de enfermagem; 1 casa das máquinas; 1 terraço. Na periferia, existe ainda uma garagem para arrumação de material diversificado.

Atualmente, no edifício antigo ainda temos em funcionamento, 1 gabinete de animação; 1 quarto com roupeiros para arrumação de roupas oferecidas aos utentes da instituição; 1 gabinete de SIE; 1 Oficina; 1 Cabeleireiro e também o vestiário masculino.



5.2 Recursos Humanos

Infância:

- ✓ 5 Educadoras de Infância
- ✓ 10 Ajudantes de Ação Educativa
- ✓ 1 Auxiliar de Serviços Gerais
- ✓ 1 CEI - Ajudante de Ação Direta

Lar Residencial:

- ✓ 1 Diretora Técnica (comum a SAD)
- ✓ 5 Ajudantes de Ação Direta
- ✓ 2 Auxiliar de Serviços Gerais

ERPI:

- ✓ 1 Diretora Técnica
- ✓ 11 Ajudantes de Ação Direta
- ✓ 4 Auxiliares de Serviços Gerais
- ✓ 1 Animadora Sociocultural
- ✓ 1 Enfermeira

SAD:

- ✓ 1 Diretora Técnica (comum a LR)
- ✓ 2 Ajudantes de Ação Direta

Serviços Comuns:

- ✓ 1 Diretora de Serviços
- ✓ 1 Administrativa
- ✓ 3 Cozinheiras
- ✓ 4 Ajudantes de Cozinha
- ✓ 2 Auxiliares de Serviços Gerais
- ✓ 1 Gestora de Compras
- ✓ 1 Responsável por SIE

Prestadores de Serviços:

- ✓ 1 Nutricionista
- ✓ 2 Enfermeiros
- ✓ 5 Professores de AEC's
- ✓ 1 Animadora Sociocultural

Medidas de Apoio:

- ✓ 2 Estagiários IEFP



Handwritten signature and initials in blue ink.

6. Parcerias Formais e Informais

Entidades

- Banco Alimentar Contra a Fome
- Câmara Municipal de Oliveira do Bairro
- USF Flor d'Areosa-Polo Oiã
- Hospital de Aveiro - Departamento de Saúde Mental
- Instituto da Segurança Social, I.P.
- Instituto de Emprego e Formação Profissional
- Junta de Freguesia de Oiã

Escolas

- CERCIAG
- EPA - Escola Profissional de Aveiro
- Universidade de Aveiro - Escola Superior de Saúde
- CACI - Santa Casa da Misericórdia de Oliveira do Bairro
- CACI- Centro Social e Paroquial de S. Pedro da Palhaça

Outras Instituições Particulares de Solidariedade Social

- ABC Bustos
- AFA - Associação Fermentelense de Assistência
- AMPER - Associação dos Amigos de Perrães
- Centro Ambiente para Todos
- Centro Social e Paroquial de S. Pedro de Nariz
- Centro Social e Paroquial de S. Pedro da Palhaça
- Santa Casa da Misericórdia de Oliveira do Bairro
- SoBustos
- Solsil
- ASS-Recanto da Natureza

Outros

- Fábrica de Papel
- Hospital da Luz
- Terapia da Fala - Daniela Mota
- Grupo Sonae - Continente
- Barmat



7. Atividades Realizadas e Não-Realizadas

Ao longo do ano de 2024 foram realizadas atividades com objetivos específicos diferenciados: aumentar a qualidade da prestação de serviços na nossa Instituição; dinamizar atividades que vão ao encontro dos gostos, interesses e competências dos utentes das várias respostas sociais; envolver e aproximar as famílias e a comunidade em geral.

Apresentamos, a avaliação da concretização dos objetivos definidos em 2023 para o ano 2024.

7.1 Relação das atividades (não) realizadas e avaliação

ATIVIDADES	REALIZADA	NÃO REALIZADA	AVALIAÇÃO (gostos e expectativas, calendarização prevista, objetivos alcançados, participação, recursos)
Aumentar a Qualificação dos Recursos Humanos	✘		No âmbito da qualificação dos Recursos Humanos foram realizadas as seguintes formações/palestras/ações de sensibilização: <ul style="list-style-type: none"> - Comunicação Interpessoal e Assertividade; - Curso Avançado Avaliação e gestão do desempenho; - Gestão comportamental e emocional na população com deficiência; - Regime Maior Acompanhado; - O cálculo das comparticipações familiares procedimentos práticos; - Limpeza e uso correto de produtos; - Primeiros Socorros - Noções Básicas (Infância) - Legislação laboral CCT CNIS e as IPSS - Gestão de salários - Campanha Europeia de Prevenção do AT; agenda trabalho digno



ATIVIDADES	REALIZADA	NÃO REALIZADA	AVALIAÇÃO
			(gostos e expectativas, calendarização prevista, objetivos alcançados, participação, recursos)
<p><i>Deficiência e TI:</i> Elaboração/Aplicação do PADP e do PAI</p> <p><i>Infância:</i> Elaboração/Aplicação do Projeto Curricular</p>	✘		Ao longo do decorrer do ano 2024 o PADP e o Projeto Curricular foram aplicados de acordo com o planejado.
Aumentar a Rede de Voluntários	✘		Aumento do número de voluntários (6 em ERPI); Além de visita aos utentes, apoio nas atividades e dinamização de atividades e acompanhamento ao exterior.
Envolvência da Família	✘		O CSO prima pelo contacto próximo com a família dos nossos utentes e que também fazem parte desta instituição. Foram realizadas diversas atividades com o objetivo de envolver a família: Festa de Natal no Infantário; Almoço de Natal com ERPI e LR; Comemoração do Dia do Pai, Dia da Mãe e Dia dos Avós e Festa de Final de Ano letivo;
Envolvência da Comunidade	✘		<ul style="list-style-type: none"> - Participação nas Idoliadas - A Arte da Maior Idade; - Projeto Postal Amigo; - Participação no Carnaval; - Participação nas celebrações de aniversário de Oiã Vila; - Participação na Festa da Criança, no Espaço Inovação; - Participação no Mix and Move (decoreação de espaço);
Integração dos jovens do LR	✘		Os jovens retomaram as suas atividades ocupacionais diárias e no mercado de trabalho. Atualmente duas jovens aguardam vaga para integração em CACI;
Angariação de Fundos	✘		<ul style="list-style-type: none"> - Arraial Santos Populares - Continuação de Venda do Livro "O Longe na Ponta da Caneta" de Manuel Cruz (Bastos); - Concerto Solidário promovido pela JFO com a Banda Nova de Fermentelos; - Ida a Fátima, com utentes e comunidade
Angariação de géneros alimentares	✘		Recebemos os géneros alimentares e outros que nos são atribuídos (Banco Alimentar e Continente Bom Dia Oiã, Vending Go Food,lda.);
Manter integração de estagiários nas diversas respostas sociais	✘		Aumentámos o número de estágios (duas estagiárias da EPA na Infância);



Relatório e Contas da Gerência 2024

ATIVIDADES	REALIZADA	NÃO REALIZADA	AVALIAÇÃO (gostos e expectativas, calendarização prevista, objetivos alcançados, participação, recursos)
Homenagear e divulgar o CSO			Ao longo de 2024, continuamos a divulgar as atividades do CSO através da dinamização da página de internet e das redes sociais através de fotografias, vídeos e notícias no Jornal da Bairrada;



[Handwritten signatures and initials in blue ink]

8. Reflexão

A avaliação das atividades concretizadas ao longo do ano de 2024 é bastante positiva. Num ano que foi de reestruturação e bastante desafiante, os objetivos foram concretizados permitindo estabilizar práticas e fortalecer relações entre Direção, Colaboradores, Utentes e Comunidade em geral.



Parte II

Anexos: Contas